

Všeobecné podmínky zprostředkování služby přístupu k síti Internet

1. Smlouva, její změny a trvání

- a) Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy.
- b) Smlouva je platná od data jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná od okamžiku provedení konfigurace podle smlouvy.
- c) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Není-li uvedeno jinak, může klient nebo zprostředkovatel ukončit platnost smlouvy výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď lze podat pouze písemnou formou na adresu uvedenou ve smlouvě.
- d) V případě porušení Všeobecných podmínek může zprostředkovatel i klient smlouvu vypovědět s okamžitou platností.
- e) Smlouva může být měněna nebo doplněna pouze písemným dodatkem, na němž se strany shodnou.
- f) Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení, která mají platnost originálu.

2. Přístup ke službám a jejich využívání

- a) Klient se zavazuje, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, že nebude bez vědomí poskytovatele službu poskytovat dalším subjektům (za úplatu či bezplatně).
- b) Zprostředkovatel poskytne oprávněný přístup ke službám a nebude odpovědný za žádné zneužití těchto služeb kteroukoli stranou mimo jeho dohled. Při zneužití těchto služeb klientem nebo osobami, jimž dal klient souhlas s použitím služeb, odpovídá klient za škodu tím způsobenou.
- c) Klient je odpovědný za instalaci, provoz a údržbu svých pracovních stanic včetně kabelových rozvodů své lokální počítačové sítě, případně dalšího vybavení potřebného pro přístup ke službám zprostředkovatele (tzn. i zařízení, prostřednictvím kterého se připojuje do sítě zprostředkovatele). Všechno klientovo vybavení musí splňovat obvyklé normy a standardy a musí být provozováno v souladu s technickými předpisy a technickou specifikací uváděnou výrobcem zařízení. Klient nese odpovědnost za škody způsobené porušením těchto svých povinností.
- d) Zprostředkovatel si vyhrazuje právo omezit či přerušit přístup klienta k službě, pokud klient ohrozí chod jakékoli části sítě zprostředkovatele nebo poskytovaných služeb do doby, než dojde k nápravě. Klient je povinen účinně spolupracovat na odstranění příčin ohrožujících chod sítě zprostředkovatele nebo poskytovaných služeb. Pokud zavinění poruchy ze strany klienta bylo neúmyslné, bude zprostředkovatel aktivně nápomocen klientovi, aby došlo k co nejrychlejšímu odstranění zdroje poruchy a obnovení přístupu klienta ke službě.

- e) Zprostředkovatel **neodpovídá** klientovi **za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty**, jež jsou důsledkem poskytovaných služeb. Zprostředkovatel dále nenese odpovědnost za funkčnost části sítě Internet či jiných sítí provozovaných jinými provozovateli či za výpadky v poskytování služeb v důsledku vyšší moci. Zprostředkovatel dále nenese odpovědnost za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost služby nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, závadám nebo nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany klienta nebo jiných osob.

- f) Klient bude službu užívat tak, aby tím nedocházelo k porušování práv třetích osob.
- g) Zprostředkovatel neodpovídá za obsah informací, které si klient uloží na serverech poskytovatele (např. pomocí FTP přístupu, či e-mailu). Zprostředkovatel nenese odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím sítě Internet jinými subjekty.

3. Bezpečnost, důvěrnost, autorská práva.

- a) Klient je odpovědný ochranu svých programů a dat.
- b) Zprostředkovatel není odpovědný za chyby v přenosu, porušenost dat nebo za bezpečnost údajů během přenosu prostřednictvím prostředků klienta, pomocí kterých se připojuje do sítě zprostředkovatele.
- c) Pokud klient používá službu za účelem napodobení, kopírování, předvedení, šíření nebo vykonávání programů nebo

provádění jiných prací, je klient odpovědný za získání potřebných povolení a souhlasů pro tyto práce a činnosti.

- d) Klient se zavazuje poučit všechny, jimž umožní přístup k Internetu, o nepřipustnosti šíření počítačových virů, trojských koňů a podobných algoritmů a právně napadnutelných informací v síti Internet a nepřipustnosti neoprávněného přístupu k cizím informačním zdrojům.

4. Cena a platební podmínky

- a) Poplatky za službu jsou stanoveny smlouvou.
- b) Po zániku smlouvy jsou obě smluvní strany povinny do 14 kalendářních dnů provést vzájemné vypořádání.
- c) V případě nevrácení klientského zařízení je zprostředkovatel oprávněn požadovat finanční náhradu, maximálně však do výše běžné obchodní ceny daného zařízení.
- d) Pokud nebude zprostředkovatel schopen zajistit provoz služeb po dobu více jak 8 hodin (od nahlášení poruchy) v jednom kalendářním dnu, může klient požádat o vrácení části měsíčního poplatku ve výši jedné třicetiny za každý takový den. Bude-li výpadek delší než 10 dní (od nahlášení poruchy) v jednom kalendářním měsíci, může zákazník požádat vrácení celého měsíčního poplatku v daném měsíci. Poplatek bude vrácen převodem na účet zákazníka, ne-specifikuje-li zákazník číslo účtu, použije se číslo účtu, ze kterého přišel poslední poplatek.
- e) Aktuální nabídka a ceník druhů služeb a služeb zákaznické podpory je uvedena na internetových stránkách zprostředkovatele (<http://www.wifizabreh.net>).
- f) Reklamace na vyúčtování ceny se řídí zákonem číslo 127/2005 Sb. - Zákon o elektronických komunikacích.
- g) Reklamaci je zákazník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování, jinak právo zanikne. Reklamaci nutno podat písemně na adresu poskytovatele. Poskytovatel vyřídí reklamaci do 1 měsíce ode dne doručení.

5. Servisní podmínky

- a) Zprostředkovateli bude dána vždy příležitost napravit jakýkoliv nedostatek v některé službě dříve, než dojde k porušení jeho povinnosti podle smlouvy. Klient dovolí zprostředkovateli přijmou všechna příslušná opatření o obnovení služby.
- b) Testem na funkčnost služeb je ověření spojení přes TCP/IP protokol (ping anebo traceroute) a ověření funkčnosti služeb (<http>, [pop3](http), [smtp](http), [ftp](http) apod.).
- c) Zprostředkovatel neodpovídá z této smlouvy za závady na počítačové síti klienta. Počítačovou síť zákazníka se rozumí všechna zařízení a kabeláž, umístěné u klienta.
- d) Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit částečně nebo i zcela poskytování služby z důvodů plánované údržby sítě každou neděli v rozmezí od 0:00 do 12:00 hodin. Pokud bude poskytovatel plánovat údržbu sítě v jiný termín, než je uvedeno, je povinen na to upozornit 3 dny předem.

6. Závěrečná ustanovení

- a) Pokud některá strana poruší podmínky této smlouvy, druhá strana ji požádá o nápravu. Tato náprava musí být provedena v rozumné a určené době, pokud není ve smlouvě specifikováno blíže. Pokud není takovéto porušení napraveno, má druhá strana právo ukončit platnost smlouvy písemným odstoupením od smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem, kdy bylo odstoupení doručeno smluvní straně.
- b) Uzavřením nové smlouvy, ve které jsou dohodnuty nové podmínky poskytování dosavadních služeb, zaniká smlouva stará.
- c) Změna smluvních podmínek je zákazníkovi zasílána pomocí e-mailu nebo SMS a zveřejněním na internetových stránkách poskytovatele, nejméně jeden měsíc před platností všeobecných podmínek.
- d) V případě změn všeobecných podmínek, které vedou ke zhoršení postavení klienta, může klient odstoupit od smlouvy dnem nabytí účinnosti těchto změn bez sankcí. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy rozhodnutím správního úřadu.